

ІНФОРМАЦІЯ

щодо дотримання мінімальних стандартів та вимог до якості обслуговування споживачів при наданні послуг постачання природного газу та сум виплачених компенсацій за недовідання цих стандартів та вимог
за 2019 рік
(рік)

Положення	Терміни подання
Ліцензіати, що провадять господарську діяльність з постачання природного газу	до 01 березня року, наступного за звітним
Національній комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг	

Регіон/центр: **ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ "РЕГІ ПАВЕР СЕЛДІА"** (найближчому пункту)

Суб'єкт господарювання: **01042, м. Київ, вул. Пагірсія Лумумби, 4/6** (поштовий індекс, область/Автономна Республіка Крим, район, населений пункт, вулиця/провулок, площа тощо, № будинку/корпусу, № квартири/офісу)

НАЦІОНАЛЬНА КОМПІСІЯ ДО ЗНАХОДЖЕННЯ
ДЕРЖАВНЕ РЕГУЛЮВАННЯ У СФЕРАХ ЕНЕРГЕТИКИ
ТА КОМУНАЛЬНИХ ПОСЛУГ (НАКРЕКСТ)
23 СІЧ 2020
Вхідний №

Тип послуги	Код рядка	Строк виконання	Розмір компенсації за недовідання стандартів та вимог, грн (без ПДВ)	Кількість випадків недовідання стандартів та вимог у звітному періоді	Сума компенсації, виплачена споживачам у звітному періоді, грн (без ПДВ)	Кількість випадків надання компенсації	
	A	B	1	2	3	4	5
1. Надання договору постачання природного газу на вимогу побутового споживача (п. 2 розділу ПІ*)	010	не більше 10 робочих днів з дати отримання письмового звернення побутового споживача до 30 днів до запланованого набрання чинності такими заходами (крім ціни на природний газ, якщо вона встановлюється для постачальника відповідними державними органами)	0	0	0	0	0
2. Надання повідомлення про намір змінити умови договору постачання природного газу для побутових споживачів (п. 5 розділу ПІ*)	015		0	0	0	0	0

3. Надання повідомлення (з позначкою про вручення) про неохочість, припинення/обмеження газопостачання, у тому числі:	020	X	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 14 розділу ПІ*)	025	не менше ніж за три доби (для підприємств металургійної та хімічної промисловості – не менше ніж за 5 днів) до дати такої припинення/обмеження	0	0	0	0	0

для побутових споживачів (п. 17 розділу III*)	030	не менше ніж за три дні до дати припинення газопостачання не більше 5 робочих днів	0	0	0	0	0
4. Усунення порушення або надання об'рунтованої відмови побутовому споживачу у виплатку отримання поставального претензії від побутового споживача про порушення поставального умов Правил постачання природного газу та договору постачання природного газу (п. 28 розділу III*)	035		0	0	0	0	0
5. Розгляд акта-претензії споживача про відшкодування збитків, у тому числі: для побутових споживачів (п. 5 розділу VI*)	040	x	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	045	не більше 20 робочих днів з моменту отримання повного підтвердження з позначкою про вручення	0	0	0	0	0
для побутових споживачів (п. 8 розділу VI*)	050		0	0	0	0	0
6. Письмове звернення неспоживача (п. 19 розділу II*), зокрема: сварги щодо якості обслуговування неспоживачів	055	до одного місяця	0	0	0	0	0
	060	до одного місяця	0	0	0	0	0
7. Письмове звернення побутового споживача (громадянина) (стаття 20**), зокрема: сварги щодо якості обслуговування побутових споживачів	065	до одного місяця	0	0	0	0	0
	070	до одного місяця	0	0	0	0	0

* Правила постачання природного газу, затверджені постановою НКРЕКП від 30 вересня 2015 року № 2496, зареєстровані у Міністерстві внутрішніх справ України.

06 листопада 2015 року за № 1382/2787.

** Закон України «Про звернення громадян».

Керівник (власник) суб'єкта господарювання
Винонавець

Телефон:
044 528 52 30

Факс:
044 528 52 30

Електронна пошта:
s.sokolovskiy@psppru.com.ua



Сиріца В.Є. (П. І. Б.)

Соколовський С.В. (П. І. Б.)